

LAPORAN HASIL EVALUASI
KEPUASAN PESERTA TERHADAP PENYELENGGARAAN DIKLAT

Bidang : Bidang Pengembangan Kompetensi Dasar dan Manajerial
 Nama Diklat : Pelatihan Dasar CPNS Golongan III
 Angkatan/Kelas : 80
 Pelaksanaan : 22 September 2019 s/d 13 Desember 2019

Keterangan :
 Tm : Tidak memuaskan
 Km : Kurang memuaskan
 Cm : Cukup memuaskan
 M : Memuaskan
 Sm : Sangat memuaskan

| NO | ASPEK | TINGKAT KEPUASAN | | | | | NILAI |
|--|---|--------------------|----|----|---|----|------------------|
| | | Tm | Km | Cm | M | Sm | |
| I. SDM | | | | | | | |
| 1 | Pelayanan panitia atau sekretariat terhadap peserta | | | | | X | 91,52 |
| 2 | Sopan santun, perhatian dan keramahan | | | | | X | 90,91 |
| 3 | Memberi informasi dan mendengar keluhan peserta | | | | X | | 89,09 |
| RATA-RATA | | | | | | | 90,51 |
| BOBOT | | | | | | | 40% |
| NILAI ASPEK SDM | | | | | | | 36,20 |
| II. KURIKULUM | | | | | | | |
| 4 | Kesesuaian Materi dengan waktu yang dialokasikan | | | | X | | 89,70 |
| 5 | Kesesuaian materi dengan tujuan diklat | | | | X | | 89,70 |
| RATA-RATA | | | | | | | 89,70 |
| BOBOT | | | | | | | 40% |
| NILAI KURIKULUM | | | | | | | 35,88 |
| III. FASILITAS | | | | | | | |
| 6 | Pendukung belajar : kurikulum, jadwal, infokus dll. | | | | X | | 88,48 |
| 7 | Sarana pendukung prasarana diklat : sarana ibadah, sarana olahraga, toilet dll. | | | | X | | 89,09 |
| 8 | Kenyamanan dan ketenangan ruang belajar | | | | | X | 92,73 |
| 9 | Konsumsi : variasi menu, ketersediaan makanan, dll. | | | | X | | 88,48 |
| RATA-RATA | | | | | | | 89,70 |
| BOBOT | | | | | | | 20% |
| NILAI FASILITAS | | | | | | | 17,94 |
| NILAI RATA-RATA KEPUASAAN PESERTA | | | | | | | 90,02 |
| KRITERIA | | REKOMENDASI | | | | | |
| Materi | Sangat Memuaskan | | | | | | Dipertahankan |
| Metode | Memuaskan | | | | | | Ditingkatkan |
| Performance | Sangat Memuaskan | | | | | | Perlu perbaikan |
| UMUM | Sangat Memuaskan | | | | | | Tidak disarankan |
| SARAN PENGEMBANGAN : | | | | | | | |

Jakarta, 30 Desember 2019
 Kabid Standarisasi dan Penjaminan Mutu
 BPSDM Provinsi DKI Jakarta,



Anton Dewanto
 NIP 197109131998031002