

LAPORAN HASIL EVALUASI
KEPUASAN PESERTA TERHADAP PENYELENGGARAAN DIKLAT

Bidang : Bidang Pengembangan Kompetensi Dasar dan Manajerial
 Nama Diklat : Pelatihan Dasar CPNS Golongan III
 Angkatan/Kelas : 80
 Pelaksanaan : 22 September 2019 s/d 13 Desember 2019

Keterangan :
 Tm : Tidak memuaskan
 Km : Kurang memuaskan
 Cm : Cukup memuaskan
 M : Memuaskan
 Sm : Sangat memuaskan

NO	ASPEK	TINGKAT KEPUASAN					NILAI
		Tm	Km	Cm	M	Sm	
I. SDM							
1	Pelayanan panitia atau sekretariat terhadap peserta					X	91,52
2	Sopan santun, perhatian dan keramahan					X	90,91
3	Memberi informasi dan mendengar keluhan peserta				X		89,09
RATA-RATA							90,51
BOBOT							40%
NILAI ASPEK SDM							36,20
II. KURIKULUM							
4	Kesesuaian Materi dengan waktu yang dialokasikan				X		89,70
5	Kesesuaian materi dengan tujuan diklat				X		89,70
RATA-RATA							89,70
BOBOT							40%
NILAI KURIKULUM							35,88
III. FASILITAS							
6	Pendukung belajar : kurikulum, jadwal, infokus dll.				X		88,48
7	Sarana pendukung prasarana diklat : sarana ibadah, sarana olahraga, toilet dll.				X		89,09
8	Kenyamanan dan ketenangan ruang belajar					X	92,73
9	Konsumsi : variasi menu, ketersediaan makanan, dll.				X		88,48
RATA-RATA							89,70
BOBOT							20%
NILAI FASILITAS							17,94
NILAI RATA-RATA KEPUASAAN PESERTA							90,02
KRITERIA		REKOMENDASI					
Materi	Sangat Memuaskan						Dipertahankan
Metode	Memuaskan						Ditingkatkan
Performance	Sangat Memuaskan						Perlu perbaikan
UMUM	Sangat Memuaskan						Tidak disarankan
SARAN PENGEMBANGAN :							

Jakarta, 30 Desember 2019
 Kabid Standarisasi dan Penjaminan Mutu
 BPSDM Provinsi DKI Jakarta,



Anton Dewanto
 NIP 197109131998031002