

LAPORAN HASIL EVALUASI
KEPUASAN PESERTA TERHADAP PENYELENGGARAAN DIKLAT

Bidang : Bidang Pengembangan Kompetensi Dasar dan Manajerial
 Nama Diklat : Pelatihan Dasar CPNS Golongan III
 Angkatan/Kelas : 79
 Pelaksanaan : 08 September 2019 s/d 13 Desember 2019

Keterangan :
 Tm : Tidak memuaskan
 Km : Kurang memuaskan
 Cm : Cukup memuaskan
 M : Memuaskan
 Sm : Sangat memuaskan

NO	ASPEK	TINGKAT KEPUASAN					NILAI
		Tm	Km	Cm	M	Sm	
I. SDM							
1	Pelayanan panitia atau sekretariat terhadap peserta					X	90,91
2	Sopan santun, perhatian dan keramahan					X	93,33
3	Memberi informasi dan mendengar keluhan peserta					X	90,30
RATA-RATA							91,52
BOBOT							40%
NILAI ASPEK SDM							36,61
II. KURIKULUM							
4	Kesesuaian Materi dengan waktu yang dialokasikan				X		88,48
5	Kesesuaian materi dengan tujuan diklat					X	92,73
RATA-RATA							90,61
BOBOT							40%
NILAI KURIKULUM							36,24
III. FASILITAS							
6	Pendukung belajar : kurikulum, jadwal, infokus dll.					X	92,73
7	Sarana pendukung prasarana diklat : sarana ibadah, sarana olahraga, toilet dll.				X		85,45
8	Kenyamanan dan ketenangan ruang belajar				X		89,09
9	Konsumsi : variasi menu, ketersediaan makanan, dll.				X		89,09
RATA-RATA							89,09
BOBOT							20%
NILAI FASILITAS							17,82
NILAI RATA-RATA KEPUASAAN PESERTA							90,67
KRITERIA		REKOMENDASI					
Materi	Sangat Memuaskan	X	Dipertahankan				
Metode	Sangat Memuaskan		Ditingkatkan				
Performance	Memuaskan		Perlu perbaikan				
UMUM	Sangat Memuaskan		Tidak disarankan				
SARAN PENGEMBANGAN :							

Jakarta, 30 Desember 2019
 Kabid Standarisasi dan Penjaminan Mutu
 BPSDM Provinsi DKI Jakarta,



Anton Dewanto
 NIP 197109131998031002