

LAPORAN HASIL EVALUASI
KEPUASAN PESERTA TERHADAP PENYELENGGARAAN DIKLAT

Bidang : Bidang Pengembangan Kompetensi Dasar dan Manajerial
 Nama Diklat : Pelatihan Dasar CPNS Golongan III
 Angkatan/Kelas : 78
 Pelaksanaan : 08 September 2019 s/d 12 Desember 2019

Keterangan :
 Tm : Tidak memuaskan
 Km : Kurang memuaskan
 Cm : Cukup memuaskan
 M : Memuaskan
 Sm : Sangat memuaskan

NO	ASPEK	TINGKAT KEPUASAN					NILAI
		Tm	Km	Cm	M	Sm	
I. SDM							
1	Pelayanan panitia atau sekretariat terhadap peserta				X		89,09
2	Sopan santun, perhatian dan keramahan				X		89,09
3	Memberi informasi dan mendengar keluhan peserta					X	90,30
RATA-RATA							89,49
BOBOT							40%
NILAI ASPEK SDM							35,80
II. KURIKULUM							
4	Kesesuaian Materi dengan waktu yang dialokasikan				X		89,70
5	Kesesuaian materi dengan tujuan diklat				X		88,48
RATA-RATA							89,09
BOBOT							40%
NILAI KURIKULUM							35,64
III. FASILITAS							
6	Pendukung belajar : kurikulum, jadwal, infokus dll.					X	91,52
7	Sarana pendukung prasarana diklat : sarana ibadah, sarana olahraga, toilet dll.					X	91,52
8	Kenyamanan dan ketenangan ruang belajar					X	90,91
9	Konsumsi : variasi menu, ketersediaan makanan, dll.					X	90,91
RATA-RATA							91,21
BOBOT							20%
NILAI FASILITAS							18,24
NILAI RATA-RATA KEPUASAAN PESERTA							89,68
KRITERIA		REKOMENDASI					
Materi	Memuaskan						Dipertahankan
Metode	Memuaskan		X				Ditingkatkan
Performance	Sangat Memuaskan						Perlu perbaikan
UMUM	Memuaskan						Tidak disarankan
SARAN PENGEMBANGAN :							

Jakarta, 30 Desember 2019
 Kabid Standarisasi dan Penjaminan Mutu
 BPSDM Provinsi DKI Jakarta,


 Anton Dewanto
 NIP 197109131998031002