



KEPEMIMPINAN DALAM MELAKSANAKAN PEKERJAAN

**Ir. Agus Priyono Jendro, M.Sc.
Widyaiswara Ahli Utama
BPSDM Provinsi DKI Jakarta
TAHUN 2020**



BIODATA



Ir. Agus Priyono Jendro, M.Sc.
Widyaiswara Ahli Utama
BPSDM Povinsi DKI Jakarta
agus.pri.jendro@gmail.com
HP. 08118195922

**Kepemimpinan
Pelayanan**

Diagnosa Reading

**Berpikir kreatif dalam
Pelayanan**

Membangun Tim Efektif

**Kepemimpinan dalam
Pelaksanaan Pekerjaan**

Level Kompetensi (Level 2)

1. kemampuan melakukan kegiatan/ tugas teknis dengan alat, prosedur dan metode kerja yang sudah baku;
2. pemahaman tentang prinsip-prinsip teori dan praktek, dalam pelaksanaan tugas tanpa bantuan dan/atau pengawasan langsung;
3. penguasaan pengetahuan dan keterampilan yang memerlukan pelatihan tingkat dasar; dan
4. kemampuan untuk bertanggungjawab atas pekerjaan sendiri dan dapat diberi tanggungjawab membantu pekerjaan orang lain untuk tugas teknis yang sederhana.

1. **Konsep Kepemimpinan Pelayanan**
2. **Kepemimpinan pelaksanaan pekerjaan**
3. **Karakteristik Kepemimpinan Pelayanan**
4. **Implementasi Kepemimpinan Pelayanan yang menerapkan nilai-nilai Pancasila**

LATAR BELAKANG



JABATAN PENGAWAS

Akuntabilitas Jabatan
Kemampuan dalam mengendalikan kegiatan pelaksanaan pelayanan publik yang dilakukan oleh pejabat pelaksana sesuai dengan standar operasional prosedur

Profil Jabatan
Memiliki kompetensi manajerial, teknis, sosialkultural yang dibuktikan berdasarkan hasil evaluasi

Sertifikasi kompetensi yang membuktikan bahwa Peserta telah memenuhi kompetensi Jabatan Administrator

**PER LAN
PKP**

Penguasaan/ pemenuhan kompetensi melalui PKP

Kompetensi Manajerial merupakan kompetensi **kepemimpinan yang melayani**, untuk menjamin terlaksananya akuntabilitas jabatan pengawas

Level Kompetensi (Level 2)

1. Kemampuan melakukan kegiatan/ tugas teknis dengan alat, prosedur dan metode kerja yang sudah baku;
2. Pemahaman tentang prinsip-prinsip teori dan praktek, dalam pelaksanaan tugas tanpa bantuan dan/atau pengawasan langsung;
3. Penguasaan pengetahuan dan keterampilan yang memerlukan pelatihan tingkat dasar; dan
4. Kemampuan untuk bertanggungjawab atas pekerjaan sendiri dan dapat diberi tanggungjawab membantu pekerjaan orang lain untuk tugas teknis yang sederhana.

Indikator Keberhasilan Pembelajaran

Setelah pembelajaran ini peserta mampu menjadi pemimpin dalam pelaksanaan pekerjaan agar dapat memberikan pelayanan melalui **memberdayakan staf** untuk **peningkatan kualitas pelayanan publik** yang efisien dan efektif di unit kerja yang Anda pimpin.

Melalui pembahasan :

1. **Konsep Kepemimpinan Pelayanan**
2. **Pendekatan Kepemimpinan dalam pelaksanaan pekerjaan**
3. **Karakteristik Kepemimpinan Pelayanan dan Kepemimpinan Pancasila**
4. **Implementasi Kepemimpinan Pelayanan dalam Pelaksanaan Pekerjaan**

Level Kompetensi (Level 2)

1. kemampuan melakukan kegiatan/ tugas teknis dengan alat, prosedur dan metode kerja yang sudah baku;
2. pemahaman tentang prinsip-prinsip teori dan praktek, dalam pelaksanaan tugas tanpa bantuan dan/atau pengawasan langsung;
3. penguasaan pengetahuan dan keterampilan yang memerlukan pelatihan tingkat dasar; dan
4. kemampuan untuk bertanggungjawab atas pekerjaan sendiri dan dapat diberi tanggungjawab membantu pekerjaan orang lain untuk tugas teknis yang sederhana.

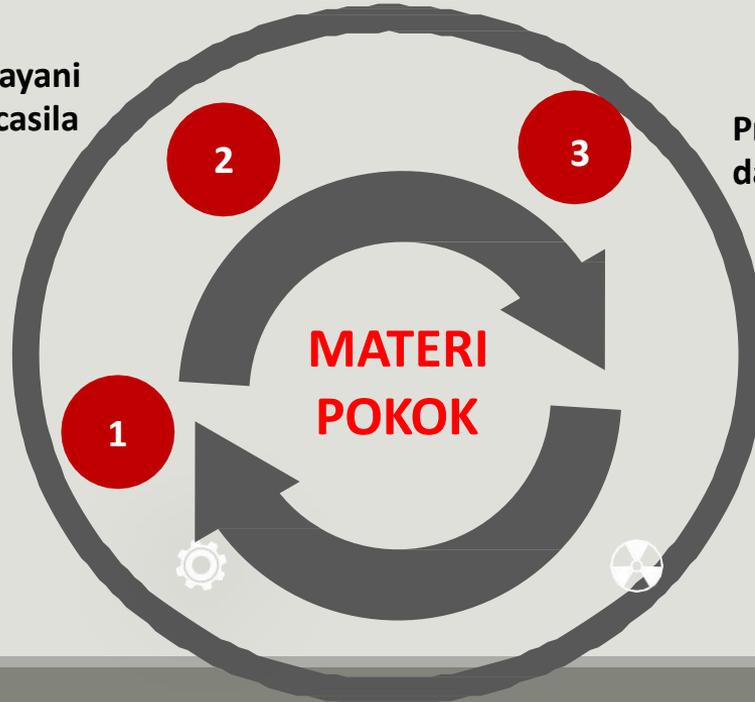
Hasil Belajar

Peserta diharapkan mampu menerapkan kepemimpinan yang melayani dalam menjalankan tugas dan perannya sebagai pemimpin pengawas sehingga mampu menghasilkan pelayanan publik yang optimal.

Pendekatan Kepemimpinan Melayani
dan Menerapkan Nilai-Nilai Pancasila

Konsep Dasar Kepemimpinan
dalam Pelaksanaan Pekerjaan

Praktek Terbaik Kepemimpinan
dalam Pelaksanaan Pekerjaan



KONSEP KEPEMIMPINAN PELAYANAN

DISKUSIKAN PEMIMPIN YANG MELAYANI



-
- ▶ *Leadership is given, it is (B.J. earned Marshall)*
 - ▶ *Ing ngarsa sung tuladha, ing madya mangun karsa, tut wuri handayani” (Ki Hajar Dewantara)*

KEPEMIMPINAN

- ▶ **Sebuah kemampuan atau kekuatan dalam diri seseorang untuk mempengaruhi orang lain dengan tujuan dapat mencapai tujuan organisasi yang telah ditentukan (Asmawi Syam, 2018).**
- ▶ **Servant Leadership : seorang pemimpin yang baik adalah pemimpin yang bisa melayani orang-orang yang dipimpinnya**
- ▶ **Robert K. Greenleaf (1977) : mempopulerkan konsep Servant Leadership.**

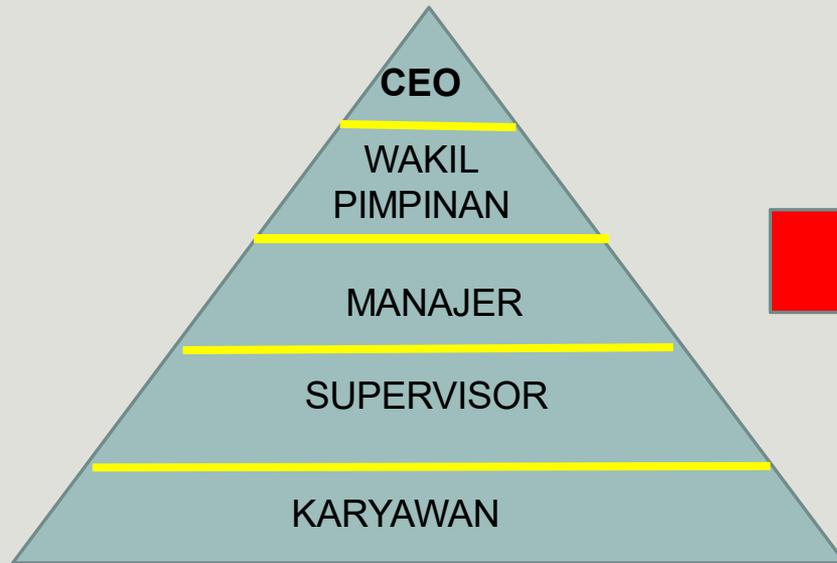
***WHAT PEOPLE WANT FROM LEADERS
IS SET OF LEADERSHIP BEHAVIOUR***

Pengertian Kepemimpinan yang Melayani

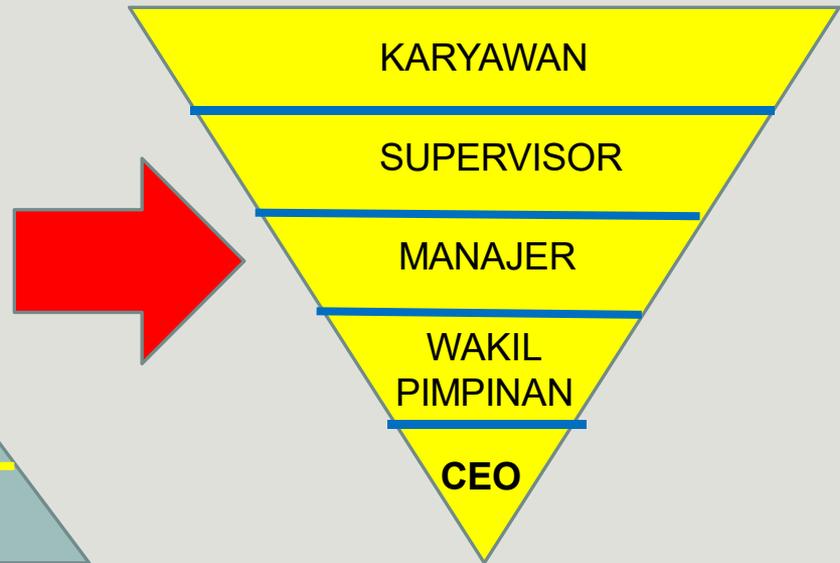
- Menurut Sendjaya dan Sarros (2002:57), Servant Leadership adalah pemimpin yang *mengutamakan kebutuhan orang lain, aspirasi, dan kepentingan orang lain* dan memiliki komitmen untuk melayani orang lain.
- Menurut Spears (2002:255) : seorang pemimpin yang *mengutamakan pelayanan, dimulai dengan perasaan alami seseorang yang ingin melayani dan untuk mendahulukan pelayanan.*
- Menurut Trompenaars dan Voerman (2010:3), adalah gaya manajemen dalam hal *memimpin dan melayani berada dalam satu harmoni, dan terdapat interaksi dengan lingkungan.*
- Menurut Poli (2011), Servant Leadership adalah *proses hubungan timbal balik antara pemimpin dan yang dipimpin*
- Menurut Vondey (2010), seorang pemimpin yang *sangat peduli atas pertumbuhan dan dinamika kehidupan pengikut, dirinya serta komunitasnya,*

Model Kepemimpinan Saat ini

▶ Model Lama



▶ Model Baru



PERBEDAAN KEPEMIMPINAN MENURUT LEVELNYA

TOP LEADERS	LEADERS IN THE MIDDLE	RECENT GRADUATES / EMERGING LEADERS
Mempunyai Visi	Mampu menggerakkan / memotivasi orang lain	Pekerja keras
Mampu menggerakkan / memotivasi orang lain	Mampu mengambil keputusan	Proaktif
Mampu mengambil keputusan	Mempunyai pengalaman mengelolah	Pintar / pandai
Mampu menangani permasalahan/ krisis	Mampu mengembangkan jejaring kerja / kemitraan	Reliability
Jujur dan berintegritas	Berkemauan untuk mendelegasikan	Mempunyai ambisi

FILOSOFI LEBAH

- Lebah hanya menghisap sari pati bunga saja
- Lebah menghasilkan madu
- Lebah tidak merusak
- Lebah mempunyai harga diri



S

S E L F L E S S

Those who do not serve others are self-serving and that is not leadership.

E

E M P A T H E T I C

Great leaders know what it is like to walk a mile in the team's muddy boots.

R

R E S O L U T E

Like shelter in a storm, the unwavering commitment of a leader is assurance to the team.

V

V I R T U O U S

How leaders achieve results is equally important as what results they achieve.

A

A U T H E N T I C

A great leader is the same at work, home, and in the community.

N

N O N P A R T I S A N

An open mind produces; a closed mind is useless.

T

T H O R O U G H

Leaders go beyond the surface and tackle root-causes for long-term success.

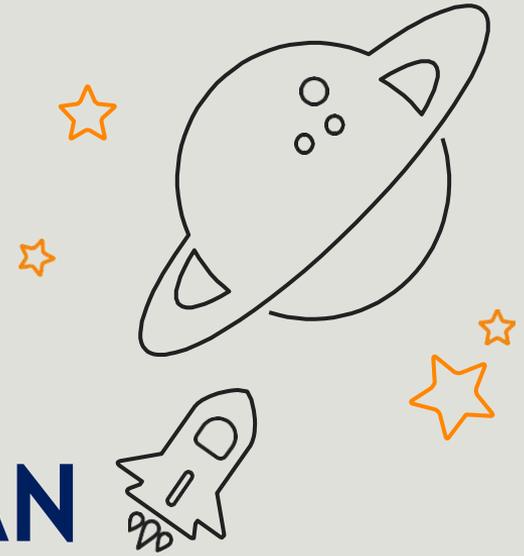
A waiter in a black tuxedo, white shirt, and black bow tie is holding a silver tray with both hands. In the center of the tray is a white rectangular sign with the text "The 10 Principles of Servant Leadership".

The 10 Principles of Servant Leadership

10 KARAKTER / PRINSIP KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI

1. **Listening**
2. **Empathy**
3. **Healing**
4. **Awareness**
5. **Persuasion**

6. **Foresight**
7. **Conceptualisation**
8. **Stewardship**
9. **Commitment to the Growth of People**
10. **Building Community**



KEPEMIMPINAN PELAYANAN DAN MENERAPKAN NILAI-NILAI PANCASILA

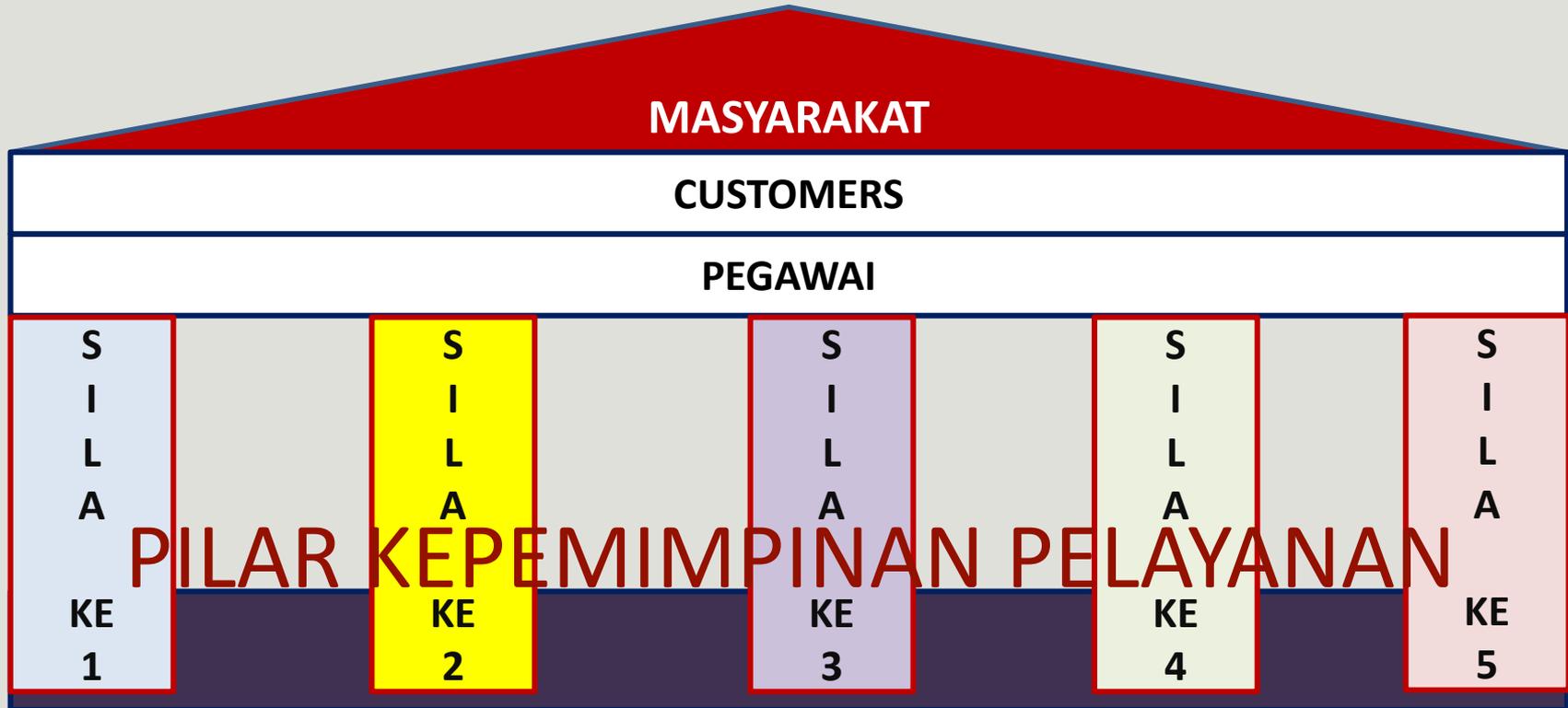


PILAR-PILAR KEBANGSAAN DIKLAT KEPEMIMPINAN TINGKAT IV

EMPAT PILAR KEBANGSAAN



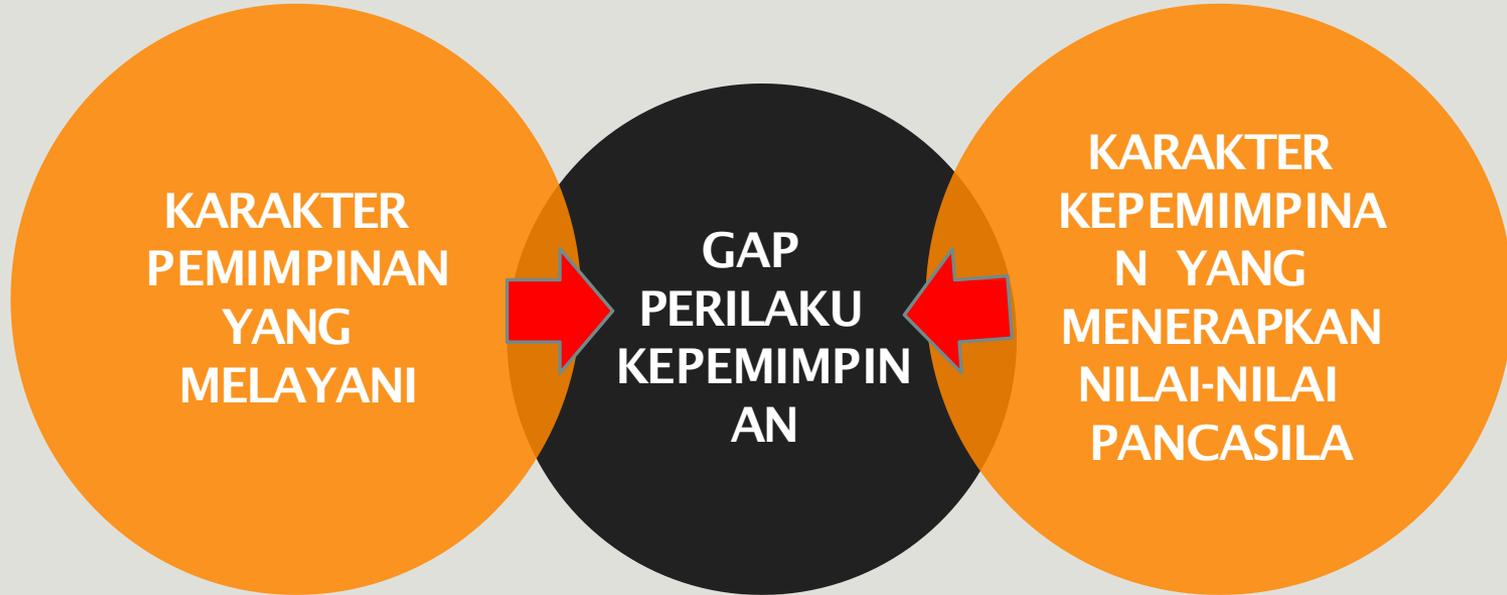
KEPEMIMPINAN MELAYANI & MENERAPKAN NILAI-NILAI PANCASILA



AKTUALISASI KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI



PERUBAHAN PERILAKU KEPEMIMPINAN



PEMBIASAAN PERUBAHAN KEPEMIMPINAN

SOSIALISASI

1. **SEGMENTASI SASARAN**
2. **MENGEMAS PRODUKNYA**
3. **SALURAN / MEDIA YANG DIPILIH**

**INTERNALISASI
DAN PRAKTEK**

1. **MEMBANGUN KOMITMEN**
2. **PEMBERDAYAAN STAF**
3. **MEMBENTUK AGEN
PEMBAHARUAN**
4. **REWARD & PUNISHMENT**
5. **MONITORING & EVALUASI**

AKTUALISASI KEPEMIMPINAN DALAM PELAKSANAAN PEKERJAAN

1. Memahami visi-misi organisasi dan tugas fungsi pejabat pengawas:
2. Diskusikan dengan Tim efektif saudara dan pelajari dokumen Renstra / Renja Organisasi untuk memetakan Visi-Misi.
3. Mengidentifikasi pelanggan dan *stakeholder* dalam pelayanan public
4. Menginventarisir isu-isu strategis dan penyebab masalah untuk dicarikan solusi dengan pendekatan kepemimpinan yang melayani.
5. Memantau dan mengevaluasi penerapan kepemimpinanyang melayani

Diskusi Kelompok

1. Setelah mengenali 10 ciri kepemimpinan melayani, sebagai blue print Kepemimpinan yang melayani
2. Buat kelompok terdiri dari 10 orang, bagi tugas :
 - ▶ sebagai pimpinan yang menerapkan kepemimpinan yang melayani
 - ▶ pilih satu orang peserta yang berperan sebagai pengamat yang tugasnya mengamati apakah pimpinannya telah memerankan sebagai pemimpin yang melayani
 - ▶ 8 orang lainnya sebagai Tim efektif, apa peran nya dalam kepemimpinan yang melayani
3. Masing-masing kelompok mempresentasikan hasil diskusinya.

TERIMA KASIH