



# SURAT TANDA TAMAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

NOMOR : 011 /TOT/TMKP/LAN/X/2011

Lembaga Administrasi Negara berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil dan Ketentuan-ketentuan pelaksanaannya menyatakan bahwa :

Nama : *Ir. Helena Ras Ulina Sembiring, M.Si*  
NIP : *19600818 198603 2 013*  
Tempat/Tanggal Lahir : *Kabanjahe, 18 Agustus 1960*  
Pangkat/Gol. Ruang : *Pembina - IV/a*  
Jabatan : *Widyaiswara Madya pada Badan Diklat*  
Instansi : *Pemerintah Provinsi DKI Jakarta*

## TELAH MENGIKUTI

TOT Diklat Pelayanan Publik Angkatan I yang diselenggarakan oleh Pusdiklat SPIMNAS Bidang Teknik Manajemen dan Kebijakan Pembangunan-Lembaga Administrasi Negara dari tanggal 10 sampai dengan 14 Oktober 2011 di Jakarta.

Jakarta, 14 Oktober 2011

LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA  
DEPUTI BIDANG PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SPIMNAS,



Prof. Dr. ISMAIL SAID, SH, M.Hum.  
NIP. 19550612 198603 1 001



LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA  
REPUBLIK INDONESIA

## SURAT TANDA TAMAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Nomor : 3435 /DIKLAT TEKNIS /086/ 3100 / LAN / 2017

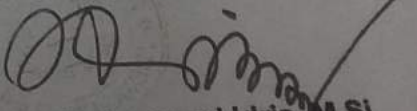
Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 21 Tahun 2013 tentang Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Reformasi Birokrasi, dan ketentuan-ketentuan pelaksanaannya menyatakan bahwa :



Nama : *Ir. Helena Ras Ulina Sembiring, M.Si*  
NIP : *196008181986032013*  
Tempat, Tanggal Lahir : *Kabanjahe, 18 Agustus 1960*  
Pangkat/Golongan : *Pembina Tk.I/IV-6*  
Jabatan : *Widyaiswara Madya pada BPSDM*  
Instansi : *Pemerintah Provinsi DKI Jakarta*  
**LULUS**  
Kualifikasi : *Memuaskan*

*Training of Trainers (TOT) Pelatihan Reform Leader Academy/RLA Angkatan II yang diselenggarakan oleh Lembaga Administrasi Negara dari tanggal 29 Maret sampai dengan 11 April 2017 di Jakarta dengan waktu 114 Jam Pelajaran.*

Jakarta, 11 April 2017  
**LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**  
**DEPUTI BIDANG DIKLAT APARATUR**

  
**Dr. Muhammad Idris, M.Si**  
NIP. 19641115 199303 1 001

L  
Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 21 Tahun 2013 tentang Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Reformasi Birokrasi, dan ketentuan-ketentuan pelaksanaannya menyatakan bahwa :  
Nama :  
Nomor : 00002611/DIKLAT TEKNIS





## **SERTIFIKAT**

Nomor Sertifikat  
(Certificate Number)

LDP 008 00905 2020

Dengan ini menyatakan bahwa  
(This is to certify that)

**Helena Ras Ulina Sembiring, M.Si**

Telah mengikuti pelatihan sertifikasi profesi pada tanggal 17 - 20 Februari 2020 di P2KPTK2 Jakarta Pusat, dan telah kompeten pada skema  
(Have been joining the training of the certification profession program and competent for below schema)

**Pemberian Pelayanan Prima**

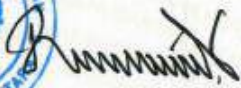
Sertifikat ini berlaku untuk 3 (tiga) tahun  
This certificate is valid for 3 (three) Years

Jakarta, 28 Juni 2020

Diselenggarakan oleh

LDP Pengembangan Wirausahaan  
Nusantara




  
**Dr. Rita Zahara, SE., MM**  
Direktur Utama

**Daftar Unit Skema**  
*List of Unit(s) of Scheme*

<b>No</b>	<b>Kode Skema</b> <i>Code of Scheme</i>	<b>JUDUL UNIT SKEMA</b> <i>Title of Scheme Unit</i>
1.	N.821100.013.02	Mengatur Rapat/Pertemuan
2.	N.821100.028.02	Mengaplikasikan Keterampilan Dasar Komunikasi
3.	N.821100.029.02	Melakukan Komunikasi Melalui Telepon
4.	N.821.100.044.02	Menerapkan Kerjasama Dengan Kolega/Pelanggan
5.	J.63OPR00.001.2	Menggunakan Perangkat Komputer
6.	N.821.100.045.01	Memberikan Layanan Kepada Pelanggan
7.	N.821.100.047.01	Menangani Konflik
8.	N.821.100.051.01	Menerapkan Etika Profesi
9.	M.70293.013.01	Mengukur Kepuasan Pelanggan
10.	M.70293.014.01	Merancang Program Loyalitas Pelanggan

Jumlah Jam Pelajaran = 40 JP



  
**Dr. Wier Ritonga, SE., MM**  
Direktur LSP Menbiska



5598880



BADAN NASIONAL  
SERTIFIKASI PROFESI  
INDONESIAN PROFESSIONAL  
CERTIFICATION AUTHORITY

**SERTIFIKAT KOMPETENSI**  
**CERTIFICATE OF COMPETENCE**

Nomor Sertifikat  
*(Certificate Number)*  
74909 4724 7 0004863 2020

Dengan ini menyatakan bahwa,  
*(This is to certify that)*

**Helena Ras Ulina Sembiring, M.Si**

Nomor Registrasi  
*(Registration number)*  
IKM 908 01048 2020

Telah memenuhi persyaratan dan kompeten pada kualifikasi  
*(Meet the requirements and competent for the below qualification)*

**Pemberian Pelayanan Prima**

Sertifikat berlaku untuk 3 (tiga) tahun  
This certificate is valid for 3 (three) Years

Jakarta, 15 Oktober 2020  
Atas nama BNSP/On Behalf of BNSP

**Lembaga Sertifikasi Profesi**  
*(Professional Certification Body)*

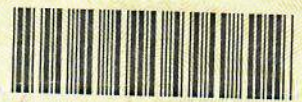
LSP Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan Nusantara



**Dr. Wier Ritonga, SE., MM**  
Direktur Utama / President Director







BADAN NASIONAL  
SERTIFIKASI PROFESI  
INDONESIAN PROFESSIONAL  
CERTIFICATION AUTHORITY

**SERTIFIKAT KOMPETENSI**  
**CERTIFICATE OF COMPETENCE**

No. 93000 2419 0065371 2018

Dengan ini menyatakan bahwa,  
*This is to certify that,*

**Ir. Helena Ras Ulina Sembiring, M.Si.**

No. Reg. MET.000.000012 2018

Telah kompeten pada bidang:  
*Is competent in the area of:*

**Asesmen/Uji Kompetensi**  
**Workplace Assessment**

Dengan Kualifikasi / Kompetensi:  
*With Qualification / Competency:*

**Asesor Kompetensi**  
**Assessor Of Competency**

Sertifikat ini berlaku untuk: 3 (tiga) Tahun  
*This certificate is valid for: 3 (three) Years*

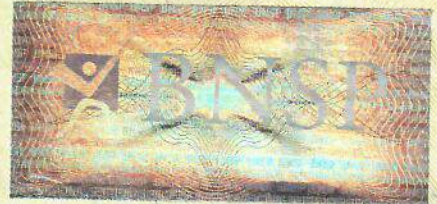
Jakarta, 8 Januari 2018

Badan Nasional Sertifikasi Profesi  
*Indonesian Professional Certification Authority*



**Ir. Sumarna F. Abdurahman, M.Sc**

Ketua  
*Chairman*





## Daftar Unit Kompetensi

*List of Unit(s) of Competency*

<b>NO</b>	<b>Kode Unit Kompetensi</b> <i>Code of Competency Unit</i>	<b>Judul Unit Kompetensi</b> <i>Title of Competency Unit</i>
1.	P.854900.040.01	Merencanakan dan Mengorganisasikan Asesmen <i>Plan and Organize Assessment</i>
2.	P.854900.042.01	Mengases Kompetensi <i>Assess Competence</i>
3.	P.854900.041.01	Mengembangkan Perangkat Asesmen <i>Develop Assessment Tools</i>



**Ir. Helena Ras Ulina Sembiring, M.Si.**

Tanda tangan pemilik  
*Signature of holder*

Jakarta, 8 Januari 2018

**Badan Nasional Sertifikasi Profesi**  
*Indonesian Professional Certification Authority*

**Ir. Drs. Asrizal Tatang, MT**  
Ketua Komisi Pelaksanaan Sertifikasi  
*Chairperson of Certification Commission*